

# Téléconsultation Médicale

Vous avez besoin de consulter un médecin sans avoir à vous déplacer ?  
Bénéficiez de notre service de Téléconsultation Médicale 24h/24 et 7j/7

Le service de Téléconsultation Médicale vous permet de réaliser une consultation à distance, avec un médecin, et de vous apporter des réponses adaptées.



**0 969 32 37 37**  
numéro de téléphone dédié,  
sans surcoût  
(appel non surtaxé)



**APPEL TRAITÉ  
DIRECTEMENT**  
par une équipe médicale  
basée en France



**SERVICE  
SÉCURISÉ**



**DISPONIBLE  
24H/24, 7J/7**  
en France et partout  
dans le monde



**EN LIEN DIRECT  
AVEC VOTRE  
MÉDECIN  
TRAITANT**  
si vous êtes d'accord



**SI LE MÉDECIN  
LE JUGE NÉCESSAIRE**  
et avec votre accord, une ordonnance peut  
être transmise au pharmacien  
de votre choix

## QUAND FAIRE APPEL À CE SERVICE ?

- Impossibilité de joindre votre médecin traitant
- N'importe où en France et à l'étranger
- Depuis votre domicile, votre lieu de travail ou en vacances



**Important :** La Téléconsultation Médicale ne se substitue ni au médecin traitant, ni aux urgences, ni à une consultation spécialisée, notamment psychologique, ni aux consultations nécessitant un examen clinique ou des examens complémentaires spécialisés. Aucun arrêt de travail, certificat médical ou renouvellement d'ordonnance ne peut être délivré.



Retrouvez sur notre site internet, [energiemutuelle.fr](http://energiemutuelle.fr),  
toutes les informations pratiques et relatives à ces services.